

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA HIFA d.o.o.

I. UVOD

1. Člen

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med HIFA d.o.o. (v nadaljevanju *prodajalec*) in *kupcem*, ki niso posebej urejena v ponudbi in vsebujejo določbe o firmi in sedežu prodajalca, ponudbi, ceni, pogojih plačila, dobavi in montaži, garanciji, reklamaciji in reševanju sporov.

2. Člen

V primeru, da se splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca, razen v primeru, kjer je izrecno, v pisni obliki dogovorjena uporaba splošnih pogojev kupca.

II. OSNOVNI PODATKI PODJETJA

3. Člen

Podjetje: HIFA d.o.o.
Sedež: Preglova ulica 3, 2325 Kidričevo
Matična številka: 5408601000
ID za DDV: SI77459555 (davčni zavezanec)
TRR: SI56 6100 0000 9179 748

III. MERITVE IN PONUDBE

4. Člen

Prodajalec izdelava ponudbo na podlagi opravljenih meritev, ki jih opravi pooblaščen oseba prodajalca. Prodajalec tako odgovarja za dimenzijsko ustreznost blaga in montažo. Ponudba velja samo za pozicije, količine in opise, ki so navedeni v ponudbi.

5. Člen

V kolikor meritve opravi kupec sam, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca, bremenijo kupca v celoti. Enako velja v primeru posredovanja naročila po elektronski pošti ali po faksu, brez opravljenih predhodnih meritev s strani prodajalca. V primeru napake pri meritvi s strani pooblaščen strokovne osebe prodajalca, nosi stroške za napako prodajalec, kupec pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravčasne in nepopolne izvedbe del na dogovorjen datum montaže. Prodajalec je napako dolžan odpraviti v čim krajšem možnem času.

6. Člen

Ponudba izdelana na podlagi meritev kupca je informativne narave in velja 10 dni. V primeru naročila pri prodajalcu, se na podlagi opravljenih meritev s strani prodajalca izdelava končna ponudba, ki velja 15 dni in se od informativne ponudbe lahko razlikuje zaradi specifičnih detajlov.

V primeru naročila pri prodajalcu, kupec krije strošek meritev na objektu, ki so že vključene v ceno končne ponudbe. V primeru, da kupec po izvedenih meritvah s strani prodajalca ponudbe ne sprejme, je kupec dolžan poravnati vse stroške meritev in projektiranja.

7. Člen

Kupec je dolžan pred sprejemom ponudbe oziroma potrditvijo naročila natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke) in v primeru nejasnosti pisno zahtevati od prodajalca pojasnitev nejasnih podatkov. Po sprejemu ponudbe, vplačilu delnega ali celotnega avansa in/ali sklenitvi pogodbe, sklicevanje na nejasnosti in/ali nepoznavanje vsebine ponudbe in/ali pogodbe niso razlog za uveljavljanje reklamacijskih zahtevkov kupca. Kupčeva zahteva za

pojasnitev nejasnosti po sprejemu ponudbe oziroma po sklenitvi pogodbe in realizirani dobavi, ne opravičuje spremembe naročila in ne predstavlja razloga za reklamacijo. V primeru zahtev kupca, ki so strokovno nesprejemljive in na katere je prodajalec kupca opozoril, pa kupec kljub opozorilu vztraja pri zahtevah, je prodajalec oproščen vsakršne odškodninske odgovornosti. V primeru zahtev kupca, ki niso v skladu z standardi stroke, si prodajalec pridržuje pravico spremeniti garancijske pogoje in/ali garancijske dobe proizvodov.

8. Člen

Za sprejem ponudbe oziroma potrditev naročila se šteje katerokoli naslednje dejanje:

- pisna ali ustna potrditev naročila – ponudbe;
- izvedba predplačila (avansa, delno ali v celoti)
- izročitev določenega sredstva zavarovanja;
- podpis pogodbe ali dogovora o sklenitvi posla/dogovora o naročilu;
- morebitne izpolnitve pogodbenih obveznosti;
- izvedba finih meritev
- druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in jih prodajalec šteje za relevantne.

V vseh zgoraj navedenih primerih se šteje, da je kupec ponudbo sprejel, da je vsebino ponudbe natančno preučil, da mu je vsebina ponudbe razumljiva in ustreza njegovim zahtevam brez pripomb ter da je seznanjen s splošnimi pogoji prodajalca. Po sprejemu ponudbe lahko kupec odstopi od ponudbe le ob pisnem soglasju prodajalca. V kolikor kupec odstopi od že potrjene ponudbe, soglaša, da prodajalec zadrži plačan avans in se zavezuje prodajalcu povrniti vse nadaljnje stroške in škodo, ki so mu zaradi izvrševanja posla nastali (izdelava ponudbe, projektiranje in inženiring, meritve, naročilo materiala, rezervacija proizvodnje, proizvodni stroški itd.) Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med kupcem in prodajalcem morajo biti pisni, dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni. Vsa ustna dogovarjanja, ki se nanašajo na predmet ponudbe, so nična.

9. Člen

Kupec ima pravico do spremembe podatkov, ki vplivajo na naročilo blaga, vendar najkasneje en dan po sprejemu oz. potrditvi ponudbe, izključno v pisni obliki in v kolikor se prodajalec s spremembo podatkov pisno strinja. V kolikor se prodajalec strinja s spremembo naročila, grejo vsi stroški, ki jih ima prodajalec s spremembo naročila, v breme kupca.

Naknadne spremembe se zaračunajo in sicer:

- 1 delovni dan (BREZPLAČNO)
- 2 delovna dneva (20 % vrednosti naročila)
- 3 do 5 delovnih dni (30 % vrednosti naročila)
- Nad 5 delovnih dni (100 % vrednosti naročila).

10. Člen

V primeru odpovedi naročila ali spremembe podatkov nosi stroške kupec, glede na vrstni red storitev, ki jih je bilo potrebno opraviti v postopku realizacije naročila:

- oprava fine meritve (28,00 €/h),
- prevoz na fino meritev in iz fine meritve (1,00 €/km),
- priprava ponudbe po fini izmeri za delovni nalog (30 €/h),
- oddaja naročila v proizvodnjo (20% vrednosti ponudbe po fini izmeri).

Ko je naročilo v fazi oddaje v proizvodnjo, odpoved naročila ni možna oziroma je možna zgolj odpoved storitev v kolikor podjetje blago za opravo storitve (montažni material) še ni naročilo

pri dobavitelju. V tem primeru je odpoved naročila možna zgolj v predelu storitve, blago za opravo storitve pa se naročniku zaračuna po maloprodajnih cenah.

11. Člen

Ponudba, katere sestavni del je predračun, velja 10 dni oziroma do datuma navedenega v ponudbi s strani prodajalca oziroma v roku, kot ga določi prodajalec.

IV. CENE

12. Člen

Cene so določene v evrih.

Cene na enoto ne vključujejo DDV. DDV je prikazan in obračunan posebej. Stopnja DDV je določena v skladu z veljavnim Zakonom o davku na dodano vrednost.

Nižja stopnja DDV 9,5% se obračuna pri dobavi in montaži na stanovanjskemu objektu, katerega lastnik je fizična oseba in uporabna površina ne presega 250 m², v večstanovanjski stavbi kjer uporabna površina stanovanja ne presega 120 m².

Splošna stopnja DDV 22% se obračuna v primeru, ko uporabna površina stanovanjskega objekta katerega lastnik je fizična oseba, presega 250m² ali uporabna površina stanovanja presega 120m². V tem primeru je kupec prodajalca dolžan opozoriti na to ob naročilu.

13. Člen

Kupec s potrditvijo ponudbe jamči za verodostojnost izjave o upravičeni znižani 9,5 % stopnji davka na dodano vrednost, vezano na dobavo in montažo, v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost.

V. POGOJI PLAČILA

14. Člen

Plačilni pogoji prodajalca zajemajo naslednje možnosti (v kolikor ni s pogodbo drugače dogovorjeno):

1. 50 % predplačilo ob naročilu, 40% pred montažo ali odpremo, 10 % po dokončani montaži ali odpremi. Kupec je dolžan preostanek plačati v skladu z rokom plačila navedenem na računu. V primeru zamude plačila je kupec dolžan plačati zakonite zamudne obresti.
2. 100% predplačilo ob naročilu. V tem primeru kupcu priznavamo 5% popust, ki ga lahko kupec sam ob navedenem plačilu upošteva.
3. Zavarovanje plačila z nepreklicno bančno garancijo - plačilo po opravljenih storitvah.
4. Po dogovoru oziroma pogodbi.

15. Člen

Kupec ima pravico zavrniti račun v roku 8 dni po prejemu računa. Zavrnitev računa mora biti pravočasna, pisna in utemeljena. V nasprotnem primeru prodajalec razume, da je kupec

račun v celoti sprejel in zavrnitve ne upošteva. Kupec poravnava kupnino na transakcijski račun prodajalca. Kupec je dolžan poravnati kupnino skladno z dogovorjenimi pogoji plačila in v roku, ki je naveden na računu. V primeru zamude plačila oziroma neplačila ima prodajalec pravico zahtevati zakonite oziroma dogovorjene zamudne obresti, od dneva zapadlosti posameznega zneska v plačilo do dneva plačila in ne priznati dogovorjenih popustov v ponudbi oziroma pogodbi zaradi ne izpolnjevanja plačilnih pogojev prodajalca.

16. Člen

Kupec opravi plačilo samo na transakcijski račun prodajalca. Predstavniki, posredniki, monterji niso pooblaščen za sprejemanje kupnine (denarja).

17. Člen

Prodajalec si pridružuje pravico spremembe cen izdelkov brez predhodnega obvestila v primeru:

- spremembe cen po ceniku ali
- podražitve surovin in/ali energentov.

Po dogovoru s prodajalcem se zaračunajo tudi dodatno naročena dela, ki jih ni v ponudbi in jih kupec naroči v času montaže. Ob naročilu dodatnih zidarskih del le ta ne vključujejo pleskanja in brušenja.

18. Člen

V primeru, da po želji kupca montaža poteka v dveh delih, se kupcu zaračunajo dodatni transportni stroški. Račun se izstavi ločeno za vsako montažo posebej. V primeru, da kupec dobavo izdelkov podaljša (prestavi rok prevzema na kasnejši termin kot mu je bil določen s strani prodajalca oziroma stvar kupcu ni bila izročena zaradi njegove zamude, vendar ne več kot 30 dni), se kupcu zaračuna dodatno skladiščenje (ležarnina) po veljavnem ceniku prodajalca. Prav tako s trenutkom, ko kupec pride v zamudo, nanj preide celotna odgovornost nevarnosti naključnega uničenja in/ali poškodovanja stvari.

19. Člen

V primeru neplačila in neizpolnitve kupčevih obveznosti, si prodajalec pridržuje lastninsko pravico tudi po izročitvi blaga kupcu, dokler kupec ne poravnava kupnine oziroma ne izpolni svojih obveznosti v celoti.

Prodajalec ima pravico vzeti blago nazaj (velja za v celoti še ne vgrajene elemente), brez da bi s tem kršil pogodbene obveznosti. V primeru takšne zapolembe blaga, lahko pride tudi do nepreklicne prekinitve pogodbe. Po zapolembi blaga je prodajalec pooblaščen unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatnimi prodajnimi stroški pa zaračunati kupcu. Do plačila celotne kupnine mora kupec z blagom ravnati kot dober gospodar.

20. Člen

Skladno z določilom 19. Člena si prodajalec v primeru kršitve pogodbenih določil predvsem neplačila oziroma zamude plačila pridržuje pravico vzeti blago nazaj. Kupec dovoljuje prodajalcu neoviran dostop do teh elementov in odvoz elementov. V primeru vgradnje elementov za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do povračila koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari. Prodajalec s tem ne krši pogodbenih obveznosti. Kupec se iz tega naslova odpoveduje zahtevkom.

VI. DOBAVA IN MONTAŽA

DOBAVA

21. Člen

Dobavni rok prične teči skladno z 8. členom splošnih pogojev in je določen s strani prodajalca.

Dobavni rok določi prodajalec upoštevajoč:

- ponudbo/povpraševanje in
- zasedenost proizvodnje.

Splošni dobavni rok je od 6 do 8 tednov, oziroma velja dobavni rok, za katerega se kupec in prodajalec pisno dogovorita v ponudbi. Prodajalec kupca pisno ali na drug primeren način obvesti o roku dobave in montaže najmanj en dan pred možnim dvigom blaga oziroma dan pred pričetkom montaže.

22. Člen

Dobavni rok se podaljša v primerih:

- Višje sile
- Težav z materialom
- Upravičenih razlogov na strani kupca
- Ukrepov določenih s strani pristojnih organov.

23. Člen

V primeru, da dobavni rok ni bil izpolnjen iz razloga na strani prodajalca (izvzeti razlogi iz prejšnjega 22. člena Splošnih pogojev) se kupec in prodajalec dogovorita za razumno podaljšanje roka, brez povračila škode zaradi zamude pri dobavi, če ni drugače določeno v pogodbi. Prodajalec je dolžan odpraviti nepravilnosti v čim krajšem možnem času.

24. Člen

Prodajalčeve obveznosti po pogodbi stopijo v veljavo šele, ko kupec predhodno izpolni vse svoje obveznosti.

V primeru, da kupec odkloni oziroma ne izpolni obveznosti v razumnem roku, lahko prodajalec odstopi od pogodbe in zahteva povračilo vse nastale škode. Odgovornost za blago, ki je pripravljeno za odpremo, na dan odpreme preide na kupca.

25. Člen

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe v izdelavi proizvoda v primeru konstrukcijsko tehničnih detajlov, ki so od primera do primera različni in ne vplivajo na funkcionalnost. V primeru, da kupec naroči napačen izdelek ali odstopa od drugih medsebojnih obveznosti, je prodajalec upravičen zahtevati povračilo nastalih stroškov, vključno z morebitnimi dodatnimi izdatki. Vračilo napačnega izdelka (če je razlog na strani kupca) ni možno.

26. Člen

Kupec je po pogodbi in/ali sprejeti oz. potrjeni ponudbi prodajalca, ob prevzemu (dostavi, montaži) blaga dolžan le- tega pregledati, ugotoviti pomanjkljivosti ali napake in jih takoj zapisati na dobavnico.

Poškodbe se ob prevzemu/predaji blaga upošteva le na podlagi pisne izjave kupca ob prevzemu. Kasnejše poškodbe, ki niso posledica prevoza ali vgradnje s strani prodajalca in ga povzročijo tretja oseba ali je vzrok neznan, ne more biti predmet reklamacije.

MONTAŽA

27. Člen

Termin montaže je fiksno določen in pravočasno sporočen kupcu in ga ni možno na željo kupca prestaviti brez predhodnega soglasja prodajalca oz. izvajalca montaže. Kupec mora biti ob montaži prisoten osebno ali po pooblaščenih osebi in prevzeti blago.

Kupec je dolžan pred montažo odstraniti vse ovire, ki bi motile tekoč potek montaže in tako omogočiti neoviran potek montaže. Pred začetkom montaže je kupec dolžan prodajalca ali monterje opozoriti na možne ovire (vodovod, električna inštalacija, ipd.). Kupec je dolžan ob montaži zagotoviti prost dovoz in dostop do objekta, brezplačno priskrbeti električno napetost 220 V. Pri montaži, ki traja dalj časa, pa tudi prostor za shranjevanje orodja, ki mora biti pod ključem.

28. Člen

Po zaključku montaže je kupec skupaj z vodjem moneterske skupine dolžan pregledati objekt in podpisati primopredajni zapisnik oziroma dobavnico. V kolikor se ugotovijo pomanjkljivosti, se le te zabeležijo na dobavnico oziroma v primopredajni zapisnik, v nasprotnem primeru se šteje, da je blago prevzeto brez napak oziroma pomanjkljivosti. V nasprotnem primeru ob nastalih poškodbah kupec prevzame stroške poškodb in tudi stroške zastoja pri montaži.

Morebitna reklamacija oz. pomanjkljivosti, ugotovljene po opravljeni montaži, ne zadržijo obveznosti plačila celotne vrednosti kupnine in se rešujejo v okviru zakonsko predpisanih rokov.

29. Člen

Kupec ali pooblaščen oseba kupca ima dolžnost, da pred samim začetkom montaže, na licu mesta, z odgovorno osebo del, preveri načrte, skice in detajle ter se seznanj s potekom del, saj drug način vgradnje po vgradnji elementov ne more biti predmet reklamacije in gre v breme kupca.

VII. GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

30. Člen

Proizvodi prodajalca so izdelani skladno z normativi in zahtevami EU standardov in podprti z ustreznimi certifikati. Za omenjene proizvode se nudi garancija na izdelavo in montažo v skladu s splošnimi pogoji poslovanja prodajalca.

Splošni garancijski pogoji prodajalca so 2 leti na kovinske dele pri naslednjih proizvodih:

- Ograje
- Nadstreški
- Dvoriščna vrata
- Stopnišča
- Konstrukcije
- Butični izdelki
- Izdelki po meri

Garancijski pogoji začnejo veljati s podpisom primopredajnega zapisnika oziroma dobavnice.

31. Člen

Garancija se lahko uveljavlja pod pogoji, kadar je izdelek v celoti plačan in reklamacija pravočasno podana. Kupec je dolžan ob vgradnji izdelka le-tega takoj pregledati in takoj grajati vidne napake v primopredajnem zapisniku oziroma na dobavnici.

Kupec uveljavlja reklamacijo na osnovi njegovih ustrezno izpolnjenih obvez in sicer da:

- Pregleda izdelke takoj ob prevzemu,
- Takoj vloži zahtevek za reklamacijo,
- Ob reklamaciji priloži dokazno gradivo (kopijo dobavnice oziroma primopredajnega zapisnika, fotografije, kopijo plačila).

Prodajalec upravičenost zahtevka sporoči v roku 15 dni od vložene reklamacije.

Odprava reklamacije se lahko vrši na objektu samem oziroma se na zahtevo proizvajalca lahko odredi drug kraj odprave reklamacije (delavnica), vendar ob vnaprejšnjem obvestilu kupca.

32. Člen

Do izgube garancije privede:

- Vsaka nestrokovna montaža in nepooblaščen popravo proizvoda v lastni režiji ali s strani tretje osebe,
- Neupoštevanje členov v splošnih pogojih poslovanja.

33. Člen

Prodajalec je dolžan v roku največ do 60 dni od dneva vložitve pisne zahteve za reklamacijo:

- odpraviti napako na blagu, če jo le-to ima,
- priznati kupcu dobropis ali
- zamenjati blago.

Nadaljnje pritožbe kupca na katerikoli osnovi so izključene, razen če to ni vnaprej sporazumno določeno. Prodajalec ne odgovarja za poškodbe na blagu, ki so nastale brez dejanj prodajalca, za izpad dobička ali druge finančne izgube po krivdi kupca.

VIII. REŠEVANJE SPOROV

34. Člen

V primeru spora, ki ga prodajalec in kupec ne moreta rešiti sama, rešujeta spor s pomočjo izvensodne mediacije, v primeru, da ne najdeta skupne rešitve pa je za reševanje spora pristojno sodišče na Ptuju. Kljub navedenemu si pridržujemo pravico uvedbe sodnih postopkov tudi na drugih pristojnih sodiščih.

IX. OSTALI POGOJI

Pridržujemo si pravico do sprememb v naših prospektih, katalogih, cenikih, skicah, risbah, kalkulacijah in podobnih dokumentih (ki ne vplivajo neposredno na sam izdelek) brez predhodne napovedi ali opozorila kupca.

IX. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja podjetja stopijo v veljavo s 01.01.2020.

Direktor:
Andrej Šprah